

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Данные Общие условия (ОУ) являются неотъемлемой частью Договора купли-продажи (далее – Договор), включающего также Индивидуальные условия с Приложениями (ИУ). Общие условия подлежат применению в части, не противоречащей ИУ. При наличии противоречий применяются условия Договора, предусмотренные ИУ.

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. Продавец обязуется, для выполнения обязательств по Договору, осуществить все необходимые действия, при наличии желания Покупателя на осуществление данных действий, что подтверждается подписанием определенного приложения. К указанным действиям к примеру, но не только, относятся:

- замер помещения Покупателя, в котором будет размещен Товар (Приложение № 3),
- подготовка и составление дизайн-проекта Товара (дизайн-проект мебели, столешницы, дополнительных аксессуаров, определенной Покупателем модели, цвета, комплектации, конфигурации, основанный на индивидуальных размерах помещения). Стоимость услуги составляет 25 % от стоимости Товара, при этом Продавец предоставляет Покупателю 100 % скидку на услугу (Приложение № 2),
- доставка Товара на оговоренных Сторонами условиях (Приложение № 4).

1.2. Для выполнения своих обязательств по Договору купли-продажи, Продавец вправе привлекать третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные, при этом Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц, привлекаемых Покупателем.

1.3. В случае изменения порядка оплаты, путем оформления Покупателем оплаты части Товара в кредит у банка-партнера, в зависимости от первоначального взноса и срока действия кредита, сумма скидки по действующим на день заключения Договора акциям может измениться, что приведет к изменению стоимости Товара, о котором Стороны заключают дополнительное Соглашение. В случае уклонения Покупателя, от заключения дополнительного соглашения, Продавец вправе отказать в изменении условий оплаты.

1.4. Продавец не несет ответственность за неровность стен, углов, потолков, изменения размеров помещения в связи с усадкой дома, наличие коммуникаций в помещении Покупателя, которые приводят к доработке Товара на месте его установки, при наличии технической возможности такой доработки. Замер не может отражать точное состояние стен, полов и размер углов на всех уровнях помещения, Продавец исходит из того, что стены в помещении являются ровными и отвесными, а углы между ними составляют девяносто градусов.

1.5. Покупатель подтверждает, что ограничение доступа к вентилям (кранам), шлангам/трубам, счетчикам газоснабжения, котлам и другим коммуникациям при проектировании комплекта кухонной мебели производится по его настоянию, он несет полную ответственность за последствия данного ограничения и не имеет в связи с этим никаких претензий к Продавцу.

1.6. Покупатель приобретает Товар, который в момент заключения Договора у Продавца отсутствует и будет изготовлен и/или поставлен Продавцу его контрагентами, в связи с чем перечень Товаров не подлежит изменению после подписания Договора.

1.7. В случае роста курса (доллара или евро) более чем на 10% с момента заключения договора до момента передачи Товара Продавец имеет право пересчитать или расторгнуть договор.

ДОСТАВКА ТОВАРА

2.1. Доставка Товара на этаж осуществляется при возможности транспортировать Товар в лифте.

2.2. Расчет стоимости доставки Товара осуществляется с учетом расстояния от регионального склада Продавца до указанного в Приложении 4 к ИУ места доставки по действующему на момент заключения Договора прейскуранту Продавца.

2.3. Если архитектурное решение здания адреса доставки, по мнению сотрудников Продавца, не позволяет произвести доставку Товара в помещение Покупателя, и/или нет возможности проезда/прохода до адреса доставки (как-то перекрытие проезда транспорту доставки, захламление проезда и прохода до адреса доставки), Товар передается Покупателю в том месте, до которого есть техническая возможность доставки Товара, дальнейшую доставку Товара Покупатель осуществляет своими силами.

2.4. Повторная доставка может осуществляться, если при доставке вручить Товар Покупателю оказалось невозможно (за исключением, когда Покупатель заблаговременно отказался принять Товар или по инициативе Покупателя доставка была осуществлена частично) по следующим причинам: отказ Покупателя в момент вручения, отсутствие Покупателя, отсутствие доступа к указанному адресу. Повторная доставка является платной.

2.5. В случае отсутствия Покупателя по адресу доставки и/или отказа Покупателя от приема Товара, в сроки, предусмотренные п.3.1. ИУ, Продавец считается исполнившим свои обязанности по доставке Товара надлежащим образом. Повторная доставка осуществляется после оплаты Покупателем Продавцу стоимости содержания Товара.

2.6. За случайную гибель или повреждение имущества по адресу доставки (к примеру, но не только: напольное покрытие, стены и их покрытие, мебель, бытовая техника, двери и наличники) ответственность несет Покупатель.

ПРИЕМ-ПЕРЕДАЧА ТОВАРА И ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

3.1. Покупатель уведомляет Продавца о готовности принять Товар (в том числе, о готовности помещения) за четырнадцать дней до указанной в п. 3.1. ИУ даты. В случае отсутствия/просрочки уведомления, Продавец вправе перенести передачу Товара на аналогичный срок, при этом неустойка с Продавца не взыскивается.

3.2. Надлежащими **получателями Товара** являются любые из нижеперечисленных лиц, при предъявлении указанных в настоящем пункте документов:

3.2.1. Покупатель (при предъявлении документа, удостоверяющего его личность);

3.2.2. Любое лицо, при предъявлении им Приложения 4 к ИУ (далее именуется «Фактический получатель»). Фактический получатель фиксирует свои ФИО, подпись и дату получения Товара на Отрывном талоне и передаёт его Продавцу. Наличие у Продавца Отрывного талона и подписанных Фактическим получателем накладных, подтверждает надлежащее исполнение обязательств Продавца по передаче Товара согласно Договору, и статьям 458, 499 ГК РФ;

3.2.3. Представитель по доверенности (при предъявлении доверенности и документа, удостоверяющего личность получателя, доверенность остается у Продавца).

3.3. Прием Товара по количеству, качеству и ассортименту, наличие сопутствующей документации производится в момент получения Товара путем осмотра и пересчета мест со вскрытием упаковки. Получатель проверяет общую целостность Товара, наличие трещин, сколов, потертостей, пятен, разводов, а также иных недостатков, для обнаружения которых не требуется применение специального оборудования.

3.4. В зависимости от места передачи Товара **право собственности** переходит к Покупателю с момента:

3.4.1. **передачи Товара**, если Договором предусмотрена обязанность Продавца по доставке. Покупатель несет риск случайной гибели или повреждения Товара с момента его фактической приемки;

3.4.2. **предоставления Товара в распоряжение Покупателя** (наличие Товара на складе Продавца и уведомление о данном факте Покупателя), если Товар должен быть передан на складе Продавца (адрес указан в Приложении 4 к ИУ). Покупатель несет риск случайной гибели или повреждения Товара с момента уведомления Покупателя о готовности Товара к передаче;

3.4.3. **сдачи Товара перевозчику Покупателя** и получения первого транспортного документа. В этот момент переходит и риск случайной гибели или повреждения Товара.

3.5. При невыполнении пунктов 1.1., 2.4.2. ИУ Покупателем, Продавец вправе начиная с 6-го дня от указанной в п. 3.1 ИУ даты взимать плату за содержание Товара в размере 250 (Двести пятьдесят) руб./сутки в течение первых 30 дней, 1 000 (Одна тысяча) руб./сутки с 31-го дня. Максимальный срок содержания - 6 (Шесть) месяцев. Продавец вправе не осуществлять передачу Товара без оплаты содержания Товара и передать Товар в течение четырнадцати дней с даты оплаты содержания, за которые оплата содержания не взимается.

3.6. Если Товар не принят Покупателем в период содержания, Продавец имеет право возратить внесенную оплату Товара за вычетом стоимости содержания и фактических расходов Продавца на исполнение Договора (не менее двадцати пяти процентов от стоимости Товара), в одностороннем порядке расторгнуть Договор в связи с его существенным нарушением Покупателем, распорядиться Товаром по своему усмотрению. Возрат внесенной оплаты Товара производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения Покупателя с данным требованием.

ОСОБЕННОСТИ ТОВАРА И ГАРАНТИЯ

4.1. Покупатель предупрежден о следующих особенностях Товара и согласен с тем, что перечисленные особенности Товара недостатками не являются:

4.1.1. Товар с элементами из натурального дерева могут отличаться по оттенкам между собой, а также отличаться от образца, что связано с особенностями технологии производства (структура поверхности, срез, влажность дерева, режим сушки, окраски, разное направление волокон дерева, естественные образования дерева и т.д.). Допускаются потертости и разводы, имитирующие старение материала, пороки древесины на лицевых поверхностях, что связано с природным происхождением материалов, из которых изготовлен Товар;

4.1.2. Цвет фасадов может незначительно отличаться между собой и от образца по оттенкам, что связано с индивидуальной обработкой фасадов. Радиусные и прямые (пленочные и крашенные) фасады могут незначительно отличаться между собой по структуре, в связи с использованием при их изготовлении различных материалов. На Товаре с внешней видимой стороны (фасады) будет размещен логотип с товарным знаком «Мария»;

4.1.3. **Товары из искусственного камня могут отличаться от образца по оттенкам, интенсивности и цвету вкраплений, характеру и частоте разводов и переливов оттенка, на основании которого приобретался Товар, что обусловлено имитацией природного камня. Стыки и соединительные швы Товаров из искусственного камня могут быть видны;**

4.1.4. Отдельные элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, структуре (в том числе, по толщине элементов), а также отличаться по цвету от образца, что связано с особенностями технологии различных производителей и/или использованием различных материалов производителем для изготовления отдельных элементов мебели. Возможно несовпадение на смежных и стыкованных деталях любых материалов - текстуры (имитирующей натуральные материалы), различных рисунков (отображающих узоры и орнаменты) - по причине неоднородности декора облицовочного материала (покрытия), что недостатком не является;

4.1.5. Товар с элементами из стекла с эффектом «состаренного стекла» может иметь пузырьки, вкрапления, борозды и прочие неровности, а также иные визуальные и тактильные признаки, которые имитируют состаренное стекло;

4.1.6. Оттенки цветов приобретаемой бытовой техники могут незначительно отличаться от представленных на образцах, что связано с технологией производства техники. Модельный ряд и комплектация бытовой техники может быть изменена изготовителем, что не может являться основанием для отказа от данного Товара.

4.2. Начало гарантийного срока - с момента передачи Товара Покупателю (подписания накладной). Действие гарантийных обязательств обусловлено соблюдением Покупателем условий предоставления гарантии, требований, указанных в инструкциях по эксплуатации и иной документации, в зависимости от приобретаемого Товара.

4.3. Гарантия не распространяется на случаи механического повреждения, последствия неправильной эксплуатации (относительно инструкции по эксплуатации Товара), а также нарушения Покупателем техники монтажа Товара при самостоятельной установке.

4.4. Гарантийный срок на элементы кухонной мебели, которые в процессе его эксплуатации Покупателем, были заменены Продавцом в рамках исполнения гарантийных обязательств, прекращается одновременно с прекращением гарантийного срока на всю кухонную мебель.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ

5.1. До заключения Договора Покупатель был ознакомлен и согласен:

5.1.1. с основными потребительскими свойствами Товара (его внешним видом, цветом, размером, функциональными свойствами, особенностями);

5.1.2. с информацией об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, полном фирменном наименовании Продавца, Изготовителя;

5.1.3. с ценой, условиями приобретения Товара, условиями установки, сроке службы, гарантийном сроке, о порядке оплаты, о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора;

5.1.4. с правилами эксплуатации Товара, они ему понятны;

5.1.5. со всеми рекламными акциями Продавца и его партнеров, действующими на момент подписания настоящего Договора. При отказе от Товара и/или Услуги (как полностью, так и частично), условия акций/скидки прекращают действие в отношении Покупателя, и Покупатель возвращает Продавцу все полученное в рамках акции, либо компенсирует денежную стоимость и/или обязуется подписать дополнительное соглашение с изменением цены Товара.

5.2. Покупатель подтверждает, что буквенно-цифровое обозначение Товаров* в Спецификациях полностью совпадает с выбранными Покупателем Товаром (Товар имеет цвет, функциональные и потребительские свойства, необходимые Покупателю), буквенно-цифровое обозначение сверено Покупателем с Товаром, представленными на выставочном образце Продавца.

5.3. При покупке Покупателем техники в иностранной организации Покупатель обязуется приобрести данную технику с учетом размеров (габаритов), отраженных в Приложении № 2 к ИУ (дизайн-проект). Покупатель обязуется до подписания Приложения № 2 (дизайн-проект) предоставить Продавцу наименование модели и копию инструкции по эксплуатации техники, приобретаемой Покупателем в иностранной организации. При несоблюдении Покупателем данного пункта Договора, Продавец не несет ответственности за последствия невозможности установки Товара, затруднений в их эксплуатации и последствия ненадлежащей эксплуатации Товара.

РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Покупатель, при условии надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей по Договору, может отказаться от одного, нескольких или всех Товаров, приобретаемых по настоящему Договору, только при условии подписания между Сторонами соглашения о расторжении Договора. При этом Продавец в течение 10 дней с момента подписания соответствующего соглашения о расторжении Договора возвращает Покупателю уплаченную в качестве предварительной оплаты денежную сумму, отраженную в соглашении, за вычетом фактически понесенных расходов Продавца (расходы Продавца на исполнение условий настоящего Договора), о чем Покупатель предупрежден и с чем согласен.

6.2. Если Покупатель не произвел окончательный расчет по Договору и/или нарушил сроки оплаты, Продавец вправе: 1) расторгнуть Договор в одностороннем порядке в связи с существенным нарушением Покупателем его условий, впоследствии уведомив Покупателя; 2) удержать не менее двадцати пяти процентов от стоимости приобретаемого по Договору Товара (убытки, причиненные расторжением Договора), о чем Покупатель предупрежден и с чем согласен.

6.3. При расторжении Договора полностью/в части или при замене/устранении недостатков Товара, возврат Товара Продавцу осуществляется Покупателем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты возврата стоимости/замены и/или устранения недостатков данного Товара. Необоснованное удержание Покупателем Товара будет квалифицироваться как пользование (аренда) собственности Продавца Покупателем, за что он оплачивает Продавцу арендную плату в размере 250 руб. в день за каждый элемент комплекта, указанный в спецификации.

6.4. При возникновении нижеприведенных обстоятельств и им подобным: война и военные действия, восстания, эпидемии, аномально низкие или аномально высокие сезонные температуры, землетрясения, наводнения, акты органов власти, снятие Товара с производства изготовителем, невозможности технологического производства элемента Товара, перерыв в производстве и иных обстоятельств, непосредственно затрагивающих предмет настоящего Договора и прямо или косвенно препятствующих исполнению Договора, при которых Продавец не может исполнить условия Договора, Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, о чем Покупатель предупрежден и с чем согласен.

6.5. При наступлении вышеуказанных обстоятельств, Продавец обязан уведомить об этом Покупателя и произвести возврат стоимости Товара/части Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения Покупателя.

6.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в виде:

6.6.1. в письменной форме и подписанные уполномоченными на то лицами обеих сторон;

6.6.2. заключенные посредством Личного Кабинета Покупателя (что приравнивается к письменному дополнительному соглашению, заверенному печатью);

6.6.3. посредством смс - уведомления, отправленного по телефонному номеру Покупателя, указанному в Договоре и не получения от Покупателя в течении 24 часов с даты отправления отрицательного решения Покупателя на телефон горячей линии и/или на электронный адрес Продавца (действительно для дополнительных соглашений о переносе даты передачи Товара и об изменении адреса доставки Товара).

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Под надлежащим уведомлением понимается произведенное по реквизитам, указанным в ИУ: уведомление по телефону (ведется запись разговоров) и/или письмо (заказное, врученное наручным, отправленное по e-mail или только для уведомления Продавца на сайт) и/или смс – уведомление (только для уведомления Покупателя, Продавец в данном случае именуется Компания «Мария») Ответственность за достоверность предоставленных реквизитов несет предоставившая их Сторона. В случае изменения реквизитов одной из Сторон, она обязана в течение 5 календарных дней уведомить другую сторону, в противном случае исполнение обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим. При этом отправленное на телефонный номер сообщение считается понятным и прочитанным Покупателем, с чем Покупатель ознакомлен и согласен.

7.2. В случае если какое-либо из положений данного Договора является или становится недействительным, это не окажет влияния на юридическую действительность остальных положений Договора.

7.3. Заключив настоящий договор, Покупатель подтверждает свое согласие на осуществление зачета, как полностью, так и в части, встречных однородных требований по настоящему договору и по другим договорам заключенным между Сторонами настоящего договора.

* основные буквенно-цифровые обозначения Товара

Обозначение на эскизе	Расшифровка
N	Обозначение нижней секции
V	Обозначение верхней или настольной секции
K	Обозначение пенала (колонны) - это секции выше 720 мм (например, для встраиваемого холодильника или техники)
L	Открывание фасада (дверки) влево
P	Открывание фасада (дверки) вправо
G	Фасад глухой. Фасад - это лицевая панель шкафа, например G0.716x0.446 - где G-глухой фасад высотой 0,716 м, шириной 0,446 м
S	Фасад со стеклом. Стекло может вставляться в фасады из ДСП, МДФ, массива, алюминиевой рамки
RH / RHD	Фасад с решеткой / фасад с решеткой и декоративной фрезеровкой
GP / SP / GD / SD	Декоративный фасад (G - глухой / S - со стеклом)
GRO / ROS	Фасад радиусный глухой / со стеклом
GRT / RHRT	Фасад фигурный глухой / с решеткой
БОК	Боковина из фасадного материала
GB	Боковина накладная
DK	Декоративная колонка
POLK 16, POLK 25	Полка ДСП толщиной 16 или 25 мм
Pst	Стеклопанельная полка в секции, может быть глубиной 315 либо 560 мм, также возможно изготовление полок нестандартной глубины
Nxxxx-xx-IFK-... / Vxxxx-xx-IFK-...	В секции используются подъемные механизмы ITALIANO FERRAMENTA
Nxxxx-xx-SDS-... / Vxxxx-xx-SDS-...	В секции используются подъемные механизмы UGATSUNE SDS
Vxxxx-MOL-... / Vxxxx-MSL-... / Vxxxx-MGL-... / Vxxxx-MPL-... / Vxxxx-MPLT-... / Vxxxx-MPXL-... / Vxxxx-MPXL-...	В секции используются подъемные механизмы BLUM
APH-xxx-W... / APH-xxx-U... / APRH-xxx-W... / APRH-xxx-U...	Выдвижной ящик полного выдвижения, выдвигается на 100%, может быть различной ширины, xxx – обозначает высоту боковых стенок
APDH-xxx-U... / APTH-xxx-U...	Выдвижной ящик полного выдвижения, выдвигается на 100%, может быть различной ширины, xxx – обозначает высоту боковых стенок с надставками
IN2 / IN1	В секции установлена сушка Inoxa в сером цвете, 1 / 2 – обозначает количество уровней (1 – одноуровневая / 2 – двухуровневая)
IN2BR / IN1BR	В секции установлена сушка Inoxa в бронзовом цвете, 1 / 2 – обозначает количество уровней (1 – одноуровневая / 2 – двухуровневая)
IN2AFF	В секции установлена двухуровневая сушка Inoxa в черном цвете
(M1) INOXA / (M2) INOXA	В секции установлена сушка Inoxa в сером цвете с подсветкой, 1 / 2 – обозначает количество уровней (1 – одноуровневая / 2 – двухуровневая)
INOXA Art. 400/xx-xx	В секции установлена полка-сетка Inoxa
IN2T / IN1T	В секции установлена сушка Tehnoinox в цвете нержавеющей сталь, 1 / 2 – обозначает количество уровней (1 – одноуровневая / 2 – двухуровневая)
P39-R	Столешница из ДСП, покрытие пластиком высокого давления, по переднему торцу проходит постформинг (скругление). Где P39 - столешница толщиной 39мм; R - это радиус скругления торца (постформинг), может быть от 3 до 9 мм
P39-R0	Столешница из ДСП, покрытие пластиком высокого давления. Где P39 - столешница толщиной 39мм; R0 означает, что скругления НЕТ, прямой угол
COR	Столешница из искусственного камня CORIAN. Камень всегда толщиной 12 мм, ОБЩАЯ толщина столешницы может быть 12, 25, 40, 60, 75, 100, 160, 200 мм
Hi-Macs	Столешница из искусственного камня HI-MACS. Камень всегда толщиной 12 мм, ОБЩАЯ толщина столешницы может быть 12, 25, 40, 60, 75, 100, 160, 200 мм
CRYST	Столешница из искусственного камня CRYSTALS. Камень всегда толщиной 12 мм, ОБЩАЯ толщина столешницы может быть 12, 25, 40, 60, 75, 100, 160, 200 мм
BP30	Стеновая панель из ДСП, покрытие пластиком высокого давления.